



COMUNE DI SAN PIERO PATTI
Provincia di Messina

Registro

N. 203

30/09/2020

**ORIGINALE DI DELIBERAZIONE
DELLA GIUNTA COMUNALE**

**Oggetto: Autorizzazione utilizzazione Piattaforma
Donacod come Fornitore Famiglie e
applicazione *Donacod***

L'anno duemilaventi il giorno **TRENTA** del mese di settembre
Con inizio alle ore **12.00**, nella sala delle adunanze della sede comunale, si è riunita la Giunta
Comunale convocata nelle forme di legge.

Presiede l'adunanza il Sig. **IORE Salvatore Vittorio**

Nella qualità di Sindaco e sono rispettivamente presenti

Ed assenti i seguenti sigg.

		Presenti	Assenti
IORE Salvatore Vittorio	Sindaco	X	
INTERDONATO Armando	Vice-Sindaco	X	
DI BELLA Gianluca Antonino	Assessore	X	
MARCHELLO Carmelita	Assessore	X	
CAMUTI Franco	Assessore	X	

Fra gli assenti giustificati (art. 173 dell'Ord. EE.LL.) i sigg:

Con la partecipazione del Segretario Comunale Signor. Dott.ssa Provvidenza Limina
Il Presidente constatato che gli intervenuti sono in numero legale, dichiara aperta la riunione
Ed invita i convocati a deliberare sull'oggetto sopraindicato e di cui all'infra riportata proposta

**AREA SERVIZI DEMOGRAFICI- RELAZIONI CON IL PUBBLICO-
SOCIO CULTURALE**

Numero d'ordine della Proposta 199

Del 28-09-2020

Oggetto: Autorizzazione utilizzazione Piattaforma Donacod come Fornitore Famiglie e applicazione *Donacod*

RELAZIONE

Premesso

CHE l'A.C. intende promuovere dal punto di vista turistico il territorio e dare impulso al commercio locale;

CHE gestisce diversi servizi educativi e scolastici tra cui:

- servizio di refezione
- servizio di trasporto scolastico;
- servizio di asilo nido;

CHE i servizi di refezione ed asilo nido sono erogati dietro pagamento di buoni pasto e di una retta mensile;

CHE migliorare la qualità della relazione e della comunicazione con le famiglie utenti dei servizi offerti, rendere la relazione trasparente e la comunicazione tempestiva, efficace, puntuale e utile nonché abbassarne il costo sono obiettivi prioritari dell'Amministrazione Comunale;

CHE tali finalità possono essere facilmente perseguite attraverso il ricorso alle nuove tecnologie, attivando modalità e servizi accessibili tramite le applicazioni (App) disponibili per *smart phone/tablet*, dispositivi di cui ormai è dotata la quasi totalità dei genitori/adulti di riferimento dei bambini utenti dei servizi educativi e scolastici comunali;

CHE la DONACOD s.r.l. ha proposto a questa Amministrazione Comunale una Piattaforma che consente ai cittadini di accumulare specifici Buoni Donacod, partecipando alle iniziative promozionali degli esercizi commerciali affiliati alla suddetta Piattaforma, abbassando così i costi dei servizi;

CHE i Buoni Donacod sono buoni spesa (titoli di legittimazione) spendibili solo per finanziare il sistema educativo-scolastico e le spese di tipo educativo-scolastiche dei cittadini, tra le quali i servizi educativi e scolastici erogati da questa Amministrazione Comunale;

CHE insieme la DONACOD s.r.l. ha proposto una App *Donacod* che offre ai fruitori diverse funzionalità dedicate al sistema scolastico che vengono offerte gratuitamente sia alle amministrazioni che alle scuole e alle famiglie: diario/registro elettronico, gestione servizi esterni

(refezione, scuolabus, buoni libro, ecc), gestione delle comunicazioni scuola/famiglia (circolari, convocazioni, altro);

CHE, inoltre, offre in forma totalmente gratuita un innovativo sistema gestionale totalmente digitale per il servizio refezione (COVID 19 FREE);

DATO ATTO, altresì, che all'Amministrazione Comunale, in qualità di utilizzatore dell'App *Donacod*, non viene richiesto un corrispettivo in denaro, ma di fornire contenuti d'interesse per gli utenti dei servizi comunali (es. attività giornaliere proposte alla scuola dell'infanzia, menù del giorno, comunicazioni su eventuali sospensioni dei servizi, ecc.) in modo che l'App sia ampiamente utilizzata e conseguentemente possa autofinanziarsi;

CHE la società Donacod mette a disposizione delle scuole utilizzatrici che rispettano i livelli minimi di utilizzo della app dettati dalla convenzione dei buoni spesa spendibili presso esercizi convenzionati e specializzati in forniture utili ai servizi comunali interessati (es. software, materiale didattico, biglietti d'ingresso in parchi e centri didattici, ecc.);

VISTO lo schema di accordo, allegato al presente atto con cui vengono disciplinati i rapporti tra quest'Amministrazione e la società Donacod srl per l'utilizzo della Piattaforma Donacod;

CONSIDERATO di voler utilizzare la Piattaforma e l'App e di beneficiare del sistema gestionale totalmente digitale per il servizio refezione (COVID 19 FREE);

RITENUTO di dover autorizzare la Responsabile Area Servizi Demografici-URP- Socio-Culturale in collaborazione con l'esperto Informatico ad adottare gli atti necessari a definire gli accordi con la società *Donacod* per l'utilizzo dell'applicazione proposta, e sottoscrivere l'accordo suddetto;

PROPONE

Per i motivi espressi in premessa che qui si richiamano integralmente,


1. di voler accettare i Buoni Donacod come pagamento per servizi refezione ed asilo nido comunali;
2. di voler utilizzare a tal fine la Piattaforma Donacod come Fornitore Famiglie, come descritta in premessa e secondo le modalità indicate nello schema di accordo in allegato al presente atto di cui costituisce parte integrante e sostanziale, in quanto la stessa per le caratteristiche proprie risulta particolarmente idonea a realizzare l'obiettivo primario dell'A.C. di promuovere il turismo e il commercio locale, di abbassare i costi per le famiglie utenti dei servizi educativi e scolastici comunali;
3. di voler utilizzare l'applicazione *Donacod*, come descritta in premessa e secondo le modalità indicate nello schema di accordo in allegato al presente atto di cui costituisce parte integrante e sostanziale, in quanto la stessa per le caratteristiche proprie risulta

particolarmente idonea a realizzare l'obiettivo primario dell'A.C. di dematerializzare la gestione dei servizi scolastici e educativi, migliorando la qualità della relazione e della comunicazione con le famiglie utenti dei servizi educativi e scolastici comunali;

4. di integrare la documentazione ivi allegata, modulo di adesione -convenzione e condizioni generali di contratto (all. A) attribuendo all'Ente Comunale la facoltà di recedere dal contratto e dal rapporto in questione in questione in qualsiasi momento con preavviso di 15 giorni;
5. di autorizzare la Responsabile Area Servizi Demografici-URP- Socio-Culturale in collaborazione con l'Esperto Informatico ad adottare gli atti necessari a definire gli accordi con la società *Donacod* per l'utilizzo dell'applicazione proposta e a sottoscrivere l'accordo relativo;
6. di dichiarare il presente atto, in ragione della necessità di dare rapidamente corso ai necessari provvedimenti, immediatamente esecutivo.

La Responsabile Area

Dott.ssa Graziella Castellino



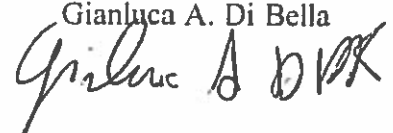
L'Assessore alla Pubblica Istruzione

Carmelita Marchello



L'Assessore all'Innovazione Tecnologica

Gianluca A. Di Bella





shopping 4 education

Modulo di adesione e condizioni di contratto

Affiliato Amministrazione Pubblica

Comune di San Piero Patti (ME) Prot. N.0008224 del 21-07-2020 in arrivo



shopping 4 education

MODULO DI RICHIESTA ADESIONE - AFFILIATO

DATI INTESTATARIO CONTRATTO - CLIENTE - CUSTOMER

Ragione sociale
P.Iva/Cod.Fiscale Comune
Indirizzo N. Cap Prov.
Tel Email
Pec CC IBAN
Legale Rappresentante..... CF leg. rappr

PRODOTTI/SERVIZI DEL CLIENTE

- Refezione Scolastica
- Trasporto Scolastico
- Doposcuola
- Nido Comunale
- Campo Estivo

SERVIZI PIATTAFORMA DONACOD RICHIESTI

- Incasso Buoni Donacod da Famiglie
- Incasso Buoni Donacod da Scuole o Gruppi Famiglie

COSTI SERVIZI DONACOD

- Setup (Una tantum): Gratis
- Canone Periodico: Gratis
- Costo di Incasso in percentuale: Gratis
- Costo di Incasso per operazione: Gratis
- Costo Operazione di Pagamento: Gratis
- Costo Anticipo Pagamento: Gratis

INCASSO BUONI

- Mensile (entro 15gg da fine mese)
- Limite di Salvaguardia: € 1.000,00 (7gg)

DURATA E VALIDITÀ CONTRATTO

Periodo di validità 36 mesi (dal al)

Il Cliente chiede di poter usufruire dei servizi di affiliazione alla piattaforma nel rispetto di quanto riportato nella presente richiesta e nelle condizioni generali di contratto allegata alla presente.

Firma (legale rappresentante)

(luogo e data),/...../.....

DONACOD

shopping 4 education

Il Cliente dichiara di aver preso completa visione delle Condizioni Generali che, unitamente alla presente, costituisce il contratto per la fornitura dei servizi.

Firma (legale rappresentante)

(luogo e data),/...../.....

Il Cliente presta altresì il Consenso al trattamento dei dati personali ai sensi del dlgs 196/2003 e del GDPR 2016/679 - Informativa completa allegata.

Firma (legale rappresentante)

(luogo e data),/...../.....

ACCETTAZIONE RICHIESTA

Firma (legale rappresentante Donacod)

(luogo e data),/...../.....

ALLEGATO C

TEMPI DI ATTIVAZIONE

Privacy Policy Sito, Applicazioni e Piattaforma Donacod

L'informativa è destinata a tutti i soggetti che interagiscono con le utilità offerte dalla Piattaforma, dall'Applicazione e dal Sito mediante apposita procedura di registrazione e di utilizzo.

La presente informativa è fornita ai sensi dell'art. 13 Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali, di seguito "Codice della Privacy"), nonché in conformità alla Raccomandazione n. 2/2001 che le Autorità Europee per la Protezione dei Dati Personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della Direttiva n. 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali on-line e del GDPR 2016/679.

Dati di navigazione

Le procedure software e il sistema informatico preposto al funzionamento dei siti web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Queste informazioni non sono raccolte per essere associate a soggetti interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti dal Titolare al trattamento o da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.), le sezioni del sito visitate, il tipo di device utilizzato, la nazione da cui ci si connette ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

I dati ricavabili dalla navigazione potranno essere utilizzati, previo Suo apposito ed esplicito consenso, anche per una lettura delle Sue preferenze ed effettuare attività di web analytics per valutare la redditività di ogni attività online e capire i comportamenti dell'utente con il fine di migliorare i servizi disponibili e offrire contenuti più adeguati. Dopo aver espresso il consenso, è comunque Suo diritto opporsi, in qualunque momento e senza spese, al trattamento dei Suoi dati per le presenti finalità.

I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito o dell'Applicazione. Cookies

I cookies sono brevi stringhe di testo che i siti visitati dall'utente inviano e registrano sul suo computer o dispositivo mobile, per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita.

In funzione della loro durata, possono distinguersi cookies di sessione (cioè quelli temporanei e cancellati automaticamente dal computer o dispositivo mobile al termine della sessione di navigazione, chiudendo il browser) e cookies persistenti (cioè quelli che restano memorizzati sul computer o dispositivo mobile fino alla loro scadenza o cancellazione da parte dell'utente).

In base alla legislazione italiana vigente, l'utilizzo dei cookies non sempre richiede un espresso consenso dell'utente. In particolare, tale consenso non è richiesto per i cookies c.d. "tecnici", cioè quelli utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria per erogare un servizio esplicitamente richiesto dall'utente. In questa categoria, sono inclusi altresì i "cookies analytics" nella misura in cui siano utilizzati direttamente dal sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso.

Viceversa, il consenso dell'utente deve essere esplicitamente richiesto con riferimento ai cookies c.d. "di profilazione", cioè quelli volti a creare profili relativi all'utente e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete.

Cookie utilizzati da questo sito e le loro finalità

Cookie tecnici

Questo Sito utilizza cookies tecnici al fine di:

- (i) autenticare e gestire una sessione di navigazione;
- (ii) personalizzare l'interfaccia;
- (iii) migliorare la fruibilità del sito e dei suoi contenuti;
- (iv) raccogliere dati aggregati sul numero di utenti e sulle modalità di accesso al sito.

Cookie utilizzati a fini di analisi aggregata delle visite al sito

Google Analytics

Il presente sito web utilizza il sistema di monitoraggio dei dati di navigazione Google Analytics, un servizio di analisi del traffico web fornito da Google Inc., tramite il quale vengono trasmessi cookie di terze parti, raccolti e gestiti in forma aggregata per monitorare e migliorare le prestazioni del sito web.

I dati generati da Google Analytics sono conservati da Google come indicato nell'informativa reperibile al seguente link:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=it>

L'utente può disabilitare in modo selettivo l'azione di Google Analytics installando sul proprio browser la componente di opt-out fornito da Google. Per disabilitare l'azione di Google Analytics, si rinvia al seguente link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Cookie di terze parti

Facebook

Questo sito utilizza cookie di terze parti generato dal collegamento del sito a Facebook.

Per ulteriori informazioni sui cookie installati da Facebook consulta l'informativa al seguente indirizzo: <https://www.facebook.com/help/cookies/>

Per rimuovere dal tuo browser i cookie installati da Facebook vai alla seguente area: Facebook (configurazione), accedere al proprio account, sezione privacy.

Gestione dei cookie nei browser

L'utente del Sito può gestire le proprie preferenze relative ai cookies attraverso le funzionalità presenti nei comuni browser, che consentono di cancellare/rimuovere i cookies (tutti o alcuni) o di cambiare le impostazioni del browser stesso in modo da bloccare l'invio dei cookies o di limitarlo a siti specifici (rispetto ad altri).

La disabilitazione dei cookies non preclude di per sé l'utilizzo dei servizi del Sito; tuttavia a seguito della cancellazione o del blocco di tutti i cookies, alcune operazioni non potrebbero essere compiute o sarebbero più complesse e/o meno sicure, come ad esempio:

- (i) il corretto funzionamento del sito stesso;
- (ii) la corretta visualizzazione dei contenuti.

Ciascun browser presenta procedure diverse per la gestione delle impostazioni, dei cookie e dei dati dei siti web. Maggiori informazioni sono disponibili ai link riportati di seguito:

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>

Firefox: [https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione dei cookie](https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie)

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-it/internet-explorer/delete-manage-cookies>

Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>

Safari: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it_IT

Registrazione

La Registrazione non è obbligatoria. E' necessaria la registrazione solo per accedere a particolari sezioni e servizi offerti dal Sito, dalle Applicazioni e dalla Società Donacod srl.

Le informazioni e i dati richiesti in caso di registrazione verranno utilizzati sia per consentire l'accesso all'area riservata dell'Applicazione e del Sito, sia per obblighi di leggi e per fornire i servizi offerti dalla Società.

La Società in qualità di Titolare del Trattamento per le finalità proprie della PIATTAFORMA, ovvero per l'emissione e la gestione dei buoni Donacod e dei relativi passaggi di proprietà tra gli aderenti al fine di offrire i servizi richiesti:

- archivia ed elabora dati anagrafici personali (nome, cognome, luogo e data di nascita, documento d'identità, sesso, indirizzo di residenza, codice fiscale, contatti telefonici, di posta elettronica e posta elettronica certificata, dispositivi, hardware e software utilizzati) dei propri utenti
- archivia ed elabora dati anagrafici dei propri clienti (intestazione fiscale, codice fiscale e/o partita iva, indirizzo, data di costituzione, numero del registro imprese, punti vendita e filiali, dati bancari, dati di fatturato, contatti telefonici, di posta elettronica e posta elettronica certificata, dati anagrafici dei referenti aziendali come per gli utenti, prodotti ordinati, prodotti acquistati, prodotti venduti, dispositivi, hardware e software utilizzati)
- archivia ed elabora a seguito di esplicito consenso la posizione dei dispositivi (localizzazione tramite gps) utilizzati da utenti e clienti
- archivia ed elabora i preferiti (scuole ed esercizi commerciali) dell'utente
- archivia ed elabora i gruppi d'acquisto di cui fa parte l'utente
- archivia ed elabora gli acquisti legati all'emissione dei buoni Donacod, le spese effettuate con i buoni Donacod, le donazioni effettuate con i buoni Donacod, i passaggi di proprietà dei buoni Donacod tra utenti, gruppi di utenti, ditte, associazioni, amministrazioni e scuole.

Nell'ambito della trasparenza prevista dalla PIATTAFORMA, la Società metterà a disposizione del pubblico dati aggregati relativi ai volumi di vendita, acquisto e/o donazioni degli Utenti, dei Gruppi di Utenti, delle Ditte e delle Amministrazioni o Istituzioni Scolastiche per i quali sono stati utilizzati o emessi buoni Donacod.

Nell'ambito della trasparenza prevista dalla PIATTAFORMA, la Società metterà a disposizione del pubblico dati dettagliati relativi agli acquisti delle scuole o delle amministrazioni per i quali sono stati utilizzati buoni Donacod anche per AFFILIATO.

Nell'ambito della trasparenza prevista dalla PIATTAFORMA, la Società metterà a disposizione di ogni utente registro dati dettagliati relativi agli acquisti dei gruppi di acquisto (utenti) di cui fa o ha fatto parte, delle scuole o delle amministrazioni per i quali sono stati utilizzati buoni Donacod provenienti dall'utente stesso.

Nell'ambito della trasparenza prevista dalla PIATTAFORMA, la Società metterà a disposizione di ogni esercizio commerciale registrato alla piattaforma (MERCHANT) dati dettagliati relativi agli acquisti degli utenti (anonimizzati) o dei gruppi di utenti (anonimizzati), delle scuole o delle amministrazioni per i quali sono stati utilizzati buoni Donacod provenienti dal MERCHANT.

La informiamo che i dati personali che ci ha fornito, quelli che ci fornirà e quelli che raccoglieremo - eventualmente anche raccogliendo e utilizzando buoni spesa Donacod, acquistando prodotti e/o servizi forniti da noi o da terzi - e che acquisiremo nel corso del presente rapporto e/o di ulteriori rapporti tra Lei e noi, saranno trattati da Donacod srl, con sede legale in Milano - via Senigallia 18/2 quale Titolare del trattamento - manualmente ed attraverso sistemi informatici per finalità connesse alla fornitura del servizio e/o del prodotto che ci ha richiesto e per metterle a disposizione un prodotto/servizio rispondente alle sue esigenze.

A tal fine i suoi dati potranno essere comunicati a società controllate e/o collegate a Donacod srl e/o alla sua controllante, a loro consulenti ed ad altre società subfornitrici di servizi. Il trattamento dei dati personali per tali finalità, da parte dei soggetti che precedono, è necessario per fornirLe il prodotto e/o servizio che ci ha richiesto.

Previo suo consenso, inoltre, i suoi dati personali potranno essere utilizzati da Donacod srl per finalità promozionali.

Sempre previo Suo consenso, inoltre, i dati potranno altresì essere comunicati alle altre società operanti nei seguenti settori con le quali Donacod srl potrebbe concludere accordi di partnership: editoriale, largo consumo, distribuzione, finanziario, assicurativo, automobilistico, dei servizi e ad organizzazioni umanitarie e benefiche, nonché; di telecomunicazione.



shopping 4 education

Tali società potrebbero usare i suoi dati personali per finalità promozionali.

Previo suo consenso, infine, Donacod srl potrà analizzare, raccogliere i dati relativi alla sua esperienza d'uso e fruizione dei nostri contenuti e servizi quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: le pagine e le sezioni dei siti più frequentemente visitate allo scopo di delineare un profilo delle sue abitudini di consumo e - eventualmente anche associandolo ai dati che ci fornirà direttamente nel corso del rapporto - cercare di offrirle un'esperienza di fruizione dei contenuti sempre più in linea con le sue esigenze e indirizzarle comunicazioni commerciali quanto più in linea possibile con il suo profilo ed i suoi interessi.

Il consenso da parte sua ai trattamenti che precedono è facoltativo.

Qualora presti il consenso, potrà ricevere comunicazioni commerciali tramite posta cartacea, chiamate telefoniche con operatore nonché tramite strumenti automatizzati di contatto (a titolo esemplificativo posta elettronica, telefax, sms). Le segnaliamo inoltre che Donacod srl potrà comunque proporLe via posta elettronica l'acquisto di prodotti o servizi analoghi a quelli che ci ha già richiesto e che, in tal caso, sarà nostra cura ricordarLe sempre la possibilità di manifestarci la volontà di non ricevere ulteriori analoghe comunicazioni.

La informiamo, infine, che, in ogni momento, potrà esercitare i diritti riconosciutiLe dall'art. 7 del Codice Privacy ovvero, tra gli altri, quelli alla modifica e cancellazione dei suoi dati personali inviando una mail a privacy@donacod.com, unitamente ad una copia digitale del suo documento di identità in corso di validità. I Suoi dati quando possibile saranno trasformati in forma anonima

Le ricordiamo che qualora ci chieda di interrompere tutti i trattamenti dei suoi dati personali e non solo quelli per finalità promozionali, non saremo in grado di continuare a fornirle i prodotti o servizi che ci ha richiesto e che salvo che ci richieda di interrompere il solo invio di comunicazioni promozionali attraverso sistemi automatizzati, in caso di sua richiesta generica interromperemo ogni trattamento dei suoi dati personali anche attraverso strumenti tradizionali.

In ogni caso la nostra società potrà conservare taluni suoi dati personali qualora potessero risultarLe necessari per difendere o far valere un proprio diritto.

Ove lo desideri, l'elenco aggiornato recante i nominativi dei Responsabili dei trattamenti dei suoi dati è a Sua disposizione presso la sede del titolare del trattamento al quale potrà chiederlo anche via mail scrivendo a privacy@donacod.com.

In ogni caso, resta inteso che, i Suoi dati personali, saranno conservati e trattati per le finalità di verifica delle abitudini di consumo e di marketing per il periodo di tempo consentito dalla legge e dalle prescrizioni dell'Autorità Garante per il Trattamento dei Dati Personali.

Decorso tale periodo, i Suoi dati, quando possibile, saranno trasformati in forma anonima, in modo da non permettere, anche indirettamente, di identificare gli interessati.

CONVENZIONE, TRAMITE SCRITTURA PRIVATA CON FIRME NON AUTENTICATE,

TRA

_____ da ora in poi
COMUNE, INDIRIZZO: _____

P.IV:A _____ **- PEC:** _____

rappresentato da _____, nato/a a _____ il
_____ in qualità di _____ (da ora in poi Responsabile), domiciliato per
la carica presso la sede di San Piero Patti,, il quale interviene e stipula il presente atto, non in proprio ma esclusivamente
in nome e per conto del Comune di San Piero Patti che rappresenta.

E

DONACOD s.r.l.

con sede a Milano in via Senigallia 18/2 - Milano - 20161

P.Iva e CF IT-10337950967 - Tel. +39.3296869197, pec. donacod@legalmail.it

da ora in poi DON-SRL

rappresentata da Marcella Pintabona, nata a Palermo il 21/9/197w in qualità di Amministratore Unico

PER FORNITURA DEL SERVIZIO

"DONACOD - GESTIONE SERVIZI SCOLASTICI"

RILEVAZIONE, PRENOTAZIONE, TRASPARENZA SERVIZIO REFEZIONE E TRASPORTO

PREMESSE

- > **DON-SRL**, società specializzata nei servizi informatici, ha realizzato una piattaforma informatica da ora in poi PIATTAFORMA DONACOD e un'applicazione (di seguito APP DONACOD) che permettono di raccogliere partecipando alle promozioni di Aziende Sponsor ed Esercizi Commerciali dei titoli di legittimazione (di seguito BUONI DONACOD). I BUONI DONACOD sono spendibili unicamente per pagare spese di tipo scolastico con una serie di fornitori affiliati (FORNITORI FAMIGLIA).
- > **DON-SRL** ha integrato nella PIATTAFORMA DONACOD e nell'APP DONACOD una serie di funzionalità dedicate alle amministrazioni comunali, tra cui la rendicontazione, prenotazione, rilevazione e trasparenza dei servizi extra-scolastici tra i quali la Refezione Scolastica e il Trasporto Scolastico.
- > Il Comune è fornitore dei seguenti servizi extra-scolastici: Mensa/Refezione Scolastica, Trasporto Scolastico, Asilo Nido;
- > Il Comune ha aderito a Donacod e accetta buoni Donacod per il pagamento dei servizi scolastici come Affiliato Famiglia;

si stipula e si conviene quanto segue:

1. OGGETTO DELLA CONVENZIONE

- a. Oggetto della presente Convenzione è la concessione in uso gratuito, dei Servizi "DONACOD

SERVIZI SCOLASTICI" offerti ai Fornitori di Servizi Extrascolastici.

- b. Quanto riportato nelle "PREMESSE" è parte integrante della presente Convenzione.

2. OBBLIGHI DI DON-SRL

- a. **DON-SRL** si impegna a rendere fruibile per il Comune. il servizio DONACOD SERVIZI SCOLASTICI con le caratteristiche e modalità elencate nell'**Allegato B**, in forma totalmente gratuita sia per il personale interno al Comune e ad essa direttamente collegato, sia per le ditte appaltatrici/fornitori, sia per le scuole pubbliche, sia per le famiglie degli allievi fruitori dei servizi offerti dal Comune. Qualora la lista dei Servizi dovesse variare nel tempo il Comune potrà comunicare le variazioni a DON-SRL che renderà il servizio disponibile per tutti i Servizi per cui il Comune farà richiesta di ricevere il servizio.
- b. **DON-SRL** si impegna a fornire adeguato materiale informativo e guide utente relativi all'uso delle APP.
- c. **DON-SRL** si impegna a non applicare alcun costo qualora si rendesse necessario l'interfacciamento con i sistemi informativi software propri e dei suoi fornitori e delle scuole pubbliche.

3. OBBLIGHI DEL COMUNE

a. Il Comune acconsente e si impegna ad utilizzare i Servizi per le finalità consentite dalle leggi e i regolamenti applicabili.

b. Il Comune si impegna a fornire a DON-SRL informazioni esatte e ad aggiornare DON-SRL su eventuali modifiche relativamente ai dati personali che possono essere richiesti per la registrazione e/o per l'accesso ai Servizi, nonché alle informazioni incluse nell'**ALLEGATO A**

c. Il Comune si impegna ad utilizzare in modo costante il servizio DONACOD SERVIZI SCOLASTICI, inserendo o aggiornando giornalmente i dati necessari a raggiungere le finalità del servizio stesso come previsto nell'**Allegato B - FUNZIONAMENTO**.

d. Il Comune si impegna a mantenere i necessari collegamenti ad Internet e i propri server attivi 7/7g 24/24h

e. Il Comune si impegna a non svolgere alcuna attività che interferisca o interrompa i Servizi o l'infrastruttura di DONACOD SERVIZI SCOLASTICI.

f. Il Comune si impegna a non commercializzare, riprodurre, copiare o duplicare i Servizi offerti da DONACOD SERVIZI SCOLASTICI.

g. Il Comune si impegna a facilitare la diffusione dei materiali esplicativi predisposti da DON-SRL finalizzati a far conoscere alle famiglie il servizio DONACOD SERVIZI SCOLASTICI ed istruirle sulla migliore fruizione.

h. Il Comune si impegna, qualora necessario a distribuire ad ogni Genitore e/o Tutore le credenziali di accesso necessarie all'utilizzo del servizio DONACOD SERVIZI SCOLASTICI tramite l'APP DONACOD

i. Il Comune si impegna a garantire al personale di DON-SRL e ai suoi collaboratori l'accesso ai locali delle scuole e dei comuni inclusi nell'**ALLEGATO A** per tutte le attività necessarie come ad esempio: interventi di manutenzione, formazione, promozione dell'utilizzo delle app alle famiglie.

j. Il Comune si impegna qualora necessario a mettere in contatto DON-SRL con i suoi Fornitori che dovranno collaborare attivamente al progetto.

k. Il Comune si impegna, qualora necessario, a mettere in contatto DON-SRL con i suoi Fornitori Software che dovranno collaborare attivamente al progetto, garantendo la necessaria assistenza e il supporto necessario ad eventuali interfacciamenti.

l. Il Comune si impegna qualora necessario a sostenere eventuali costi addebitati dai propri fornitori, necessari all'interfacciamento con i propri sistemi informatici.

m. Il Comune si impegna a trasmettere tempestivamente a DON-SRL i menù della refezione scolastica con data di inizio e fine e ad aggiornare tramite il sistema Donacod le eventuali variazioni.

n. Il Comune si impegna ad inserire il logo DON-SRL con un link personalizzato per

il Comune sul proprio sito nella home page in prima vista invitando i genitori allo scaricamento e alla registrazione dell'App DONACOD

o. Il Comune si impegna ad inserire il logo DON-SRL nei menu' diffusi nei plessi scolastici invitando i genitori allo scaricamento e alla registrazione dell'App DONACOD con la dicitura "i menu sono disponibili anche sull'App DONACOD"

p. Il Comune si impegna a mantenere attiva l'adesione a Donacod e l'accettazione dei buoni Donacod come pagamento per i servizi scolastici ed educativi offerti alle famiglie.

4. DURATA DELLA CONCESSIONE

- a. La presente Convenzione, non soggetta a tacito rinnovo, avrà durata **triennale** con decorrenza dal ___ - ____ - 20__ fino al ___ - __ - 20__, salvo revoche e/o recessi della stessa prima della scadenza naturale.
- b. I servizi saranno resi disponibili secondo quanto previsto nell'allegato C
- c. In ogni caso, non è prevista alcuna comunicazione di disdetta da parte del Comune e/o da DON-SRL al termine della durata.

5. CONDIZIONI INDEROGABILI PER LA FRUIZIONE DEL SERVIZIO

- a. Il servizio "DONACOD SERVIZI SCOLASTICI" è basato su una piattaforma, della DON-SRL, esistente e già funzionante denominata "**Piattaforma DONACOD**", gratuita per il Comune, in quanto prevede il finanziamento mediante raccolta di servizi pubblicitari erogati anche tramite l'App DONACOD appositamente dedicati alle famiglie.

6. TERMINI DI SERVIZIO

- a. Il Comune è consapevole che il servizio DONACOD SERVIZI SCOLASTICI è un servizio in continua evoluzione e come tale potrà subire, nel corso del presente accordo, diverse modifiche, tutte volte al miglioramento dello stesso.
- b. Le funzionalità iniziali offerte e i requisiti tecnici minimi per l'installazione e l'utilizzo dell'App DONACOD e del servizio DONACOD SERVIZI SCOLASTICI sono descritte nell'Allegato "B". Tali funzionalità ed i requisiti tecnici minimi potranno variare nel tempo, anche a causa dell'innovazione tecnologica nel settore dei dispositivi mobili o di direttive dettate dai proprietari dei sistemi operativi o delle piattaforme software utilizzate da App DONACOD e Piattaforma DONACOD.
- c. Nell'ambito della sperimentazione del servizio, DON-SRL metterà a punto le funzionalità di App DONACOD e DONACOD SERVIZI SCOLASTICI mediante il supporto del personale del Comune aderente all'iniziativa, individuando le migliori interfacce, modalità, ecc. al fine di renderne semplice e funzionale l'utilizzo, sia per il personale del Comune che per l'utenza (genitori).
- d. Di Comune accordo con il Comune, potranno essere introdotte nuove e/o ulteriori funzionalità, possibilmente integrando la Piattaforma DONACOD con gli altri SW in uso, nonché integrare altri servizi di tipo scolastico-educativo dei quali il Comune si fa carico.
- e. I dispositivi mobili e/o i PC necessari per l'utilizzo di App DONACOD e DONACOD SERVIZI SCOLASTICI da parte degli operatori del Comune e dei suoi sub-fornitori sono a carico del Comune o dei suoi sub-fornitori
- f. La connettività internet necessaria per l'utilizzo di App DONACOD e DONACOD SERVIZI SCOLASTICI è a carico, ognuno per la propria parte, del Comune, dei Fornitori e degli utenti finali.

7. PRIVACY

- a. Piattaforma DONACOD è un sistema informatico ospitato su server di DON-Srl o di aziende con cui DON-Srl ha stipulato specifici accordi di hosting-housing.
- b. Piattaforma DONACOD gestirà i dati inseriti nel sistema dal Comune e dal suo personale, esclusivamente per il conseguimento delle finalità legate alla realizzazione dei Servizi erogati da DONACOD SERVIZI SCOLASTICI.
- c. I dati di cui sopra saranno trattati dal sistema Piattaforma DONACOD utilizzando idonee misure di sicurezza ai sensi delle correnti norme sulla Privacy, in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato o di trattamento non conforme alle finalità della raccolta.

- d. Il Comune è responsabile dei dati inseriti, per il cui trattamento ha l'autorizzazione. Eventuali autorizzazioni supplementari potranno essere richieste all'interno di DONACOD SERVIZI SCOLASTICI.
- e. I dati inseriti dal Comune non verranno comunicati o diffusi a terzi da DON-SRL, o da altri soggetti a questa collegati, né in Italia né all'estero.
- f. DON-SRL potrà analizzare a fini statistici i dati aggregati e anonimizzati di utilizzo di DONACOD SERVIZI SCOLASTICI da parte del Comune e delle famiglie clienti del Comune e utilizzare e comunicare tali risultati statistici a fini promozionali o commerciali.
- g. I familiari potranno accedere tramite DONACOD SERVIZI SCOLASTICI alle informazioni relative esclusivamente ai bambini a cui sono stati associati.

8. CONTENUTI DEI SERVIZI

- a. Per tutti i dati contenuti e inseriti all'interno di DONACOD SERVIZI SCOLASTICI e quelli a cui è possibile accedere tramite *App DONACOD* e *Piattaforma Donacod* è responsabile il soggetto da cui tali dati derivano.
- b. I dati e le pubblicità presenti in *App DONACOD* e *Piattaforma Donacod* potrebbero essere protetti dai diritti di proprietà intellettuale. Il Comune ha il divieto di commerciare, concedere per qualsiasi uso, modificare, diffondere o realizzare opere anche solo parzialmente derivanti da tali dati, a meno che non sia stato specificatamente autorizzato dai titolari dei dati stessi.
- c. DON-SRL, al solo fine di controllare il regolare utilizzo e funzionamento dei Servizi e sperimentare le nuove funzionalità può visionare il contenuto dei dati inseriti dal Comune in DONACOD SERVIZI SCOLASTICI.
- d. Con apposita autorizzazione scritta, acquisita a seguito di motivata richiesta da parte del Comune, DON-SRL potrà cancellare, modificare, segnalare o filtrare, anche solo parzialmente i Dati inseriti dal Comune in DONACOD SERVIZI SCOLASTICI.
- e. Il Comune ha facoltà di visualizzare, trasmettere e creare dati durante l'utilizzo di DONACOD SERVIZI SCOLASTICI ed è considerato l'unico responsabile delle possibili conseguenze che ne dovessero scaturire.

9. DIRITTI PROPRIETARI

- a. Il Comune riconosce e accetta che DON-SRL possiede tutti i diritti legali, titoli e interessi su ed in relazione a *APP DONACOD, Piattaforma DONACOD* e DONACOD SERVIZI SCOLASTICI, compreso qualsiasi diritto di proprietà intellettuale che esiste su *APP DONACOD, Piattaforma DONACOD* e DONACOD SERVIZI SCOLASTICI (sia che quei diritti siano da registrare o meno, e sia che quei diritti possano esistere nel mondo).
- b. L'utilizzo da parte del Comune dei nomi commerciali di DON-SRL, marchi, loghi, nomi di dominio e altri segni distintivi del marchio, avverrà in conformità con il presente contratto.
- c. Il Comune accetta di non rimuovere, oscurare o alterare qualsiasi informazione proprietaria (comprese le informazioni sul copyright e sui marchi) che possono essere affisse o contenute nei servizi offerti da DON-SRL.

10. LICENZA DA PARTE DI DON-SRL

- a. DON-SRL concede al Comune una licenza personale, mondiale, priva di royalty, non cedibile e non esclusiva ad usare il sistema DONACOD SERVIZI SCOLASTICI.
- b. Il Comune non può (e non può permettere a nessuno altro) di copiare, modificare, creare un'opera derivata da, effettuare attività di reverse engineering, decompilare o tentare di ottenere in altro modo il codice sorgente del Software DONACOD SERVIZI SCOLASTICI o di qualsiasi parte dello stesso, se non espressamente permesso da DON-SRL per iscritto.
- c. Tranne nel caso in cui DON-SRL abbia espressamente autorizzato, il Comune non può cedere (o concedere in sub-licenza) i diritti ad usare DONACOD SERVIZI SCOLASTICI concedere un interesse alla sicurezza di o sui suoi diritti ad usare DONACOD SERVIZI SCOLASTICI e, o diversamente trasferire qualsiasi parte dei suoi diritti ad usare DONACOD SERVIZI SCOLASTICI.
- d. La presente licenza non comporta onere economico alcuno né per il Comune, né per DON-SRL, così come nessun onere di qualsivoglia natura dovrà gravare sugli utenti finali del servizio.

11. AGGIORNAMENTI SOFTWARE E MANUTENZIONE

- a. I Software *APP DONACOD*, *Piattaforma DONACOD* e *DONACOD SERVIZI SCOLASTICI* che il Comune usa possono automaticamente scaricare e installare aggiornamenti periodicamente da DON-SRL. Questi aggiornamenti sono progettati per migliorare, aumentare ed ulteriormente sviluppare i servizi offerti e possono prendere la forma di correzioni di bugs, funzioni di miglioramento, moduli di software nuovi e versioni completamente nuove. Il Comune accetta di ricevere tali aggiornamenti (e autorizza DON-SRL ad inviarglieli) come parte del suo uso dei Servizi.
- b. DON-SRL potrà interrompere il servizio per svolgere operazioni di manutenzione. DON-SRL si impegna per quanto ragionevolmente possibile a svolgere tali attività nel piu' breve tempo possibile e in giorni e orari, possibilmente non compresi nel normale orario scolastico, senza compromettere il normale utilizzo del servizio da parte degli utenti.

12. Pubblicità

- a. *APP DONACOD*, *Piattaforma DONACOD* e *DONACOD SERVIZI SCOLASTICI* sono finanziati dalla pubblicità e possono visualizzare promozioni e pubblicità.
- b. La maniera, il modo e la misura di pubblicizzare da parte di DON-SRL su *APP DONACOD*, *Piattaforma DONACOD* e *DONACOD SERVIZI SCOLASTICI* sono soggette a modifiche senza una specifica comunicazione nei confronti del Comune.
- c. In cambio della concessione gratuita da parte di DON-SRL di accedere ed usare il servizio *DONACOD SERVIZI SCOLASTICI*, il Comune accetta che DON-SRL possa mettere tale pubblicità su *APP DONACOD*, *Piattaforma DONACOD* e *DONACOD SERVIZI SCOLASTICI* ed autorizza DON-SRL ad inviare ai fruitori di *DONACOD SERVIZI SCOLASTICI*, presso il dispositivo associato a *APP DONACOD*, informazioni pubblicitarie e di marketing nel rispetto della Privacy degli stessi fruitori. I fruitori avranno la possibilità di disabilitare la ricezione dei messaggi pubblicitari senza perdere accesso al servizio.

13. SERVIZI OFFERTI DA TERZI

- a. *APP DONACOD* è un aggregatore di servizi e informazioni per le famiglie. Qualora l'utente, nell'utilizzare *APP DONACOD*, *Piattaforma DONACOD* e *DONACOD SERVIZI SCOLASTICI*, acquisti un bene o servizio da terzi, questi saranno soggetti a separati termini tra l'utente fruitore e la relativa società o persona. In questo caso, i Termini non inficeranno il suo rapporto legale con queste altre società o persone fisiche.
- b. Qualora *APP DONACOD*, *Piattaforma DONACOD* e *DONACOD SERVIZI SCOLASTICI* si dovessero interfacciare o integrare con servizi e piattaforme offerti da terzi DON-SRL non è responsabile del funzionamento di tali servizi se non per quanto di propria competenza.
- c. *DONACOD SERVIZI SCOLASTICI* si integrerà a richiesta del Comune con il gestionale del Comune tramite un interfacciamento di tipo Web Services - Il livello di sicurezza delle connessioni utilizzato sarà concordato tra DON-SRL e la ditta fornitrice di Comune. *DONACOD* non sarà responsabile di eventuali violazioni del sistema proposto.
- d. Il Comune si impegna per tutta la durata del presente accordo a non far apporre modifiche a quanto previsto nell'Allegato D. Eventuali modifiche andranno concordate e accettate con separati accordi con DON-SRL.

14. RISERVATEZZA

- a. In considerazione del contenuto strettamente confidenziale di alcune informazioni di cui DON-SRL e il Comune verranno a conoscenza a seguito dello scambio fra le Parti di documenti concernenti le attività di DON-SRL, e della necessità per le Parti che tali informazioni rimangano riservate e non vengano rivelate a terzi; le Parti concordano che con il termine informazione riservata si intende qualsiasi informazione, incluse quelle a contenuto tecnologico od economico inviate da DON-SRL e ricevute dal Comune in forma scritta, digitale o per mezzo di comunicazione verbale:
 - i. che riguardi l'applicazione Donacod;
 - ii. che riguardi il campo di attività di DON-SRL incluso il servizio *DONACOD SERVIZI SCOLASTICI*;
 - iii. che riguardi ogni attività in qualsiasi modo espletata tra le Parti;
 - iv. che sia qualificata come tale delle Parti al momento della sua comunicazione

- v. che riguardi l'attività del Comune
- vi. che non sia disponibile o facilmente accessibile al pubblico.
- b. Il Comune si obbliga a non rivelare a terzi le informazioni riservate, per un periodo di cinque anni a decorrere dalla sottoscrizione della presente Convenzione.
- c. Il Comune potrà utilizzare le informazioni riservate solo per le attività che saranno strettamente connesse con le prestazioni previste nel presente accordo e potrà divulgarle esclusivamente al personale dipendente che sarà direttamente interessato allo svolgimento delle prestazioni stesse. Il Comune si obbliga ad informare il proprio personale, nonché qualunque soggetto che a qualunque titolo collabori con loro, riguardo al carattere riservato di tali informazioni ed a richiedere allo stesso gli stessi obblighi di riservatezza a cui il Comune è tenuta in virtù del presente accordo. Il Comune sarà responsabile per qualsiasi violazione degli obblighi di cui al presente accordo, nei confronti di DON-SRL.
- d. Il Comune si obbliga ad informare DON-SRL riguardo ad ogni eventuale violazione dell'obbligo di riservatezza -posto in essere da essa o dai propri dipendenti che si dovesse verificare, per qualsiasi motivo, nel corso del periodo di cui al presente accordo. Il Comune sarà inoltre tenuta a porre in essere tutte le misure necessarie atte a prevenire o limitare le possibili conseguenze dannose che potrebbero derivare dall'inadempimento degli obblighi di riservatezza.

15. MARCHI

- a. DON-SRL potrà citare il Comune in comunicati stampa, sul proprio sito, in depliant o volantini e in messaggi promozionali di ogni forma per comunicazioni e promozioni relative al servizio APP DONACOD, *Piattaforma DONACOD* e DONACOD SERVIZI SCOLASTICI, utilizzando anche il logo del Comune, a condizione che ciò non tragga in inganno il destinatario del messaggio promozionale.
- b. Il Comune potrà citare APP DONACOD, *Piattaforma DONACOD* e DONACOD SERVIZI SCOLASTICI in comunicati stampa, sul proprio sito, in depliant o volantini e in messaggi promozionali di ogni forma per comunicazioni e promozioni relative al servizio APP DONACOD, *Piattaforma DONACOD* e DONACOD SERVIZI SCOLASTICI, utilizzando anche i relativi Marchi.

16. REGOLAMENTO DI UTILIZZO DA PARTE DELL'UTENTE FINALE "GENITORE"

- a. Le parti concordano che sia necessario stilare e diffondere, anche tramite l'APP DONACOD stessa, idonea informativa per la privacy, manuale e regolamento di utilizzo di APP DONACOD, *Piattaforma DONACOD* e DONACOD SERVIZI SCOLASTICI. Le parti concordano di provvedervi congiuntamente entro il giorno in cui il sistema andrà a regime per ogni Cliente.

17. CONTROVERSIE

- a. Le Parti concordano che eventuali controversie che dovessero insorgere in ordine alla esecuzione e/o interpretazione della presente Convenzione saranno devolute alla competenza esclusiva del Foro di Milano.

Luogo _____ - Data: __/__/__

Il Legale Rappresentante di Donacod s.r.l.

(Amm.Unico Marcella Pintabona)

Per l'Amministrazione Comunale

(La Responsabile dell'Area)
Dott.ssa Graziella Castellino

ALLEGATO D - FUNZIONALITA' DEL SISTEMA

1. Gestione Plessi
 - a. Gestione Manuale
 - b. Importazione da Files esportati da Registro Elettronico (da parte di personale Donacod)
 - c. Importazione da Open-Data Miur (da parte di personale Donacod)
2. Gestione Scuole
 - a. Gestione Manuale
 - b. Importazione da Files esportati da Registro Elettronico (da parte di personale Donacod)
 - c. Importazione da Open-Data Miur (da parte di personale Donacod)
3. Gestione Classi
 - a. Gestione Manuale
 - b. Importazione da Files esportati da Registro Elettronico (da parte di personale Donacod)
 - c. Importazione da Open-Data Miur (da parte di personale Donacod)
 - d. Associazione Alunni - Classi
 - e. Gestione Turni
4. Gestione Alunni
 - a. Registrazione Manuale
 - b. Importazione da Registro Elettronico (da parte di personale Donacod)
 - c. Iscrizione On-Line
 - d. Stampa Credenziali
 - e. Invio Credenziali via Email
 - f. Gestione Diete Speciali
 - g. Gestione Borsellino Prepagato
 - i. Ricarica Borsellino Manuale
 - ii. Ricarica Borsellino On-Line Pago Pa (interfacciamento con sistema utilizzato dal comune)
 - iii. Ricarica Borsellino On-Line con Carta di Credito (interfacciamento con sistema utilizzato dal comune)
 - iv. Stampa Situazione
 - v. Stampa Transazioni
 - vi. Gestione Rimborsi
 - vii. Conversione Ticket Cartacei con Credito Borsellino
 - viii. Conversione Credito Borsellino tra Alunni
 - h. Gestione Bollettini Postali (interfacciamento con sistema utilizzato dal comune)
 - i. Gestione Avvisi Pago-Pa (interfacciamento con sistema utilizzato dal comune)
 - j. Stampa Report Consumi
 - k. Stampa Certificazione Annuale
 - l. Stampa Morosi
 - m. Riepilogo Morosi
5. Gestione Utenti
 - a. Registrazione Manuale
 - b. Associazione Utenti - Alunni
 - c. Registrazione On-Line
 - d. Invio Comunicazioni (email)
 - e. Gestione CMS - Recupero Crediti
6. Gestione Menu
 - a. Gestione Menu Ricorrente (da parte di personale Donacod)
 - b. Gestione Modifiche Giornaliere
7. Gestione Tariffe
 - a. Tariffe Periodiche
 - i. Fascia di Reddito
 - ii. Primo, Secondo, Terzo Figlio, ecc
8. Gestione Presenze Servizio / Prenotazione
 - a. Rilevamento Manuale (personale nel plesso)
 - b. Prenotazione Utente (via app, web)

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Condizioni generali di contratto affiliato vers. 101 del 28/06/2018

1. Donacod srl con sede in Milano P.Iva: IT-10337950967 (da ora in poi anche GESTORE) gestisce una piattaforma informatica detta **PIATTAFORMA DONACOD** (da ora in poi anche "PIATTAFORMA") che permette agli **"utenti registrati"** (da ora in poi anche "utente" o collettivamente "utenti") di accumulare titoli di legittimazione (da ora in poi anche "BUONO DONACOD", "DONACOD" o collettivamente "BUONI DONACOD" o "DONACODS") attraverso la partecipazione a manifestazioni promozionali vincolate anche all'acquisto di prodotti o servizi (da ora in poi Loyalty Programs o Programmi Fedeltà) presso esercizi commerciali (di seguito menzionati come "MERCHANT" o collettivamente "MERCHANTS") di imprese (di seguito menzionate come "CUSTOMER" o collettivamente "CUSTOMERS") convenzionate con la PIATTAFORMA.
2. Gli acquisti e le manifestazioni promozionali potranno in certi casi anche essere effettuati in modalità on-line; In tal caso le imprese saranno etichettate come "ON-LINE MERCHANT o collettivamente ON-LINE MERCHANTS".
3. I Merchants e gli On-Line Merchants non potranno distribuire Donacods a seguito di acquisto di prodotti e/o servizi per i quali sussistono divieti o limitazioni alla pubblicità o altre forme di comunicazione commerciale.
4. Le merci e i servizi acquistati (di seguito denominati "gli acquisti") dall'utente presso i Merchants, le partecipazioni alle manifestazioni promozionali e i Donacods accumulati vengono registrati all'interno della Piattaforma.
5. Ogni Utente può creare dei Gruppi (di seguito denominati "Gruppi") invitando altri Utenti tramite gli strumenti della Piattaforma.
6. I Gruppi possono essere di due tipi: Gruppi Familiari o Gruppi Scolastici.
 - 6.1. I Gruppi Familiari sono costituiti da Utenti dello stesso nucleo familiare
 - 6.2. I Gruppi Scolastici sono costituiti da Utenti della stessa scuola ad es dello stesso plesso o classe scolastica.
 - 6.3. I Gruppi Scolastici che raggiungono il numero minimo di 20 Utenti diventano Gruppo Scolastico d'Acquisto e possono utilizzare i Buoni Accumulati per le spese con gli Affiliati di Tipo S (di seguito definiti).
 - 6.4. Qualora un Gruppo Scolastico non riuscisse a raggiungere il numero minimo di utenti necessario per diventare Gruppo Scolastico d'Acquisto, per motivi strutturali (ad esempio classe costituita da un numero di alunni inferiore al numero minimo) è possibile inviare una richiesta di abbassamento del limite all'assistenza gruppi della piattaforma. La richiesta andrà motivata e documentata.
7. L'utente e i Gruppi potranno utilizzare i Donacods accumulati unicamente per finanziare il sistema scolastico/educativo o le spese con istituzioni scolastiche, amministrazioni o ditte fornitrici di prodotti e/o servizi ad esso collegate da ora in poi (**AFFILIATI**) ad esempio:
 - 7.1. donazione dei buoni a scuole pubbliche affiliate alla Piattaforma
 - 7.2. pagamento di rette di scuole private affiliate alla Piattaforma
 - 7.3. pagamento di rette di attività parascolastiche erogate da amministrazioni pubbliche, imprese o associazioni affiliate alla Piattaforma
 - 7.4. pagamento di servizi scolastici (refezione o scuolabus) erogati da imprese, associazioni o amministrazioni pubbliche affiliate alla Piattaforma

- 7.5. pagamento di prodotti e servizi da parte di gruppi di acquisto di cui l'utente fa parte
- 8. Ogni Affiliato può essere di 2 tipi: F o S.**
- 8.1. L'Affiliato di tipo F fornisce prodotti/servizi agli Utenti ovvero alle Persone Fisiche
- 8.2. L'Affiliato di tipo S fornisce prodotti/servizi alle scuole o a gruppi scolastici di acquisto.
- 9. Registrazione del Customer**
- 9.1. La procedura di registrazione avviene in modalità off line (tramite modulo richiesta cartacea) o in modalità on line attraverso il sito o le applicazioni della Piattaforma Donacod.
- 9.2. Possono registrarsi solo le amministrazioni e le istituzioni pubbliche e le ditte dotate di partita iva e/o codice fiscale che si occupano di servizi e prodotti collegati al sistema scolastico o extrascolastico.
- 9.3. All'atto della registrazione il Customer dovrà inserire obbligatoriamente i propri dati aziendali, i dati anagrafici del rappresentante legale (CUser Principale), il proprio codice fiscale, i propri indirizzi di posta elettronica e di posta elettronica certificata (pec), un conto corrente bancario o una carta di credito ed uno o più recapiti telefonici, i prodotti e i servizi offerti dal cliente a famiglie e/o scuole.
- 9.4. Gli indirizzi di posta elettronica e pec, i recapiti telefonici, il conto corrente bancario e la carta di credito saranno verificati tramite apposite procedure di sicurezza predisposte dalla Piattaforma.
- 9.5. E' consentita una sola registrazione per ditta, amministrazione o istituzione scolastica.
- 9.6. Il Customer dichiara che le informazioni fornite alla Piattaforma sono veritiere e tiene indenne e manleva la Piattaforma in caso di dichiarazioni mendaci colpevolmente fornite.
- 9.7. Il Customer si impegna a mantenere aggiornate le informazioni fornite alla Piattaforma tramite gli appositi strumenti on-line.
- 9.8. Una volta ricevuta la Richiesta di Registrazione Gestore invierà una email a Customer con l'accettazione della richiesta e i dati di accesso alla piattaforma per il Cuser Principale o l'eventuale diniego.
- 9.9. Il CUser Principale di Customer potrà dare accesso alla Piattaforma a dipendenti e collaboratori o agenzie esterne creando altri utenti (CUsers Secondari) e limitandone le funzionalità e i permessi.
- 9.10. Ogni Accesso al sito e alle app della Piattaforma viene registrato.
- 9.11. I dati di accesso per l'utilizzo di ogni CUser (nome utente, password e codice PIN) devono essere custoditi in sicurezza dal CUser e trattati con la massima riservatezza e non rivelati a terzi.
- 9.12. Il Customer e ogni CUser si impegnano a informare la Piattaforma immediatamente di ogni abuso riscontrato nel proprio accesso online. In seguito al blocco provvisorio del proprio accesso, l'utente riceve successivamente nuovi dati di accesso a mezzo SMS, e-mail o pec. Qualora l'utente subisca dei danni in seguito all'abuso, la responsabilità della Piattaforma è limitata solo a quanto disposto all'articolo Responsabilità.
- 10. Registrazione dell'Affiliato e configurazioni.**

- 10.1. Il Customer completata la registrazione può creare uno o più Affiliati.
- 10.2. Ogni Affiliato deve essere di un solo tipo F o S.
- 10.3. Ogni Affiliato deve essere associato ad uno o più località geografiche (Nazione, Regione, Provincia, Comune) da ora in poi Territori.
- 10.4. Ogni Affiliato può essere associato ad uno o più punti vendita o scuole nei Territori prescelti.
- 10.5. La lista degli Affiliati sarà disponibile agli Utenti e alle Scuole tramite il sito e le app della Piattaforma.
- 10.6. Il Customer con la collaborazione del servizio assistenza di Piattaforma o dei centri di assistenza configura la Piattaforma possibilmente integrandola con i propri sistemi informatici (sito, registratori di cassa, stampanti, gestionale, altri sistemi informatici ecc..).

11. Diritti, Obblighi, Attività Promozionali, Accettazione delle Spese in Buoni Donacod

- 11.1. Customer a seguito della Registrazione alla Piattaforma come Affiliato acquisisce il diritto di:
 - 11.1.1. promuovere attraverso gli strumenti offerti dalla piattaforma i propri servizi alle scuole e agli utenti dei Territori.
 - 11.1.2. incassare i buoni Donacod ricevuti dai propri clienti (utenti, scuole, gruppi) residenti nei Territori prescelti in fase di registrazione.
- 11.2. Customer a seguito della Registrazione alla Piattaforma come Affiliato si impegna di:
 - 11.2.1. accettare i buoni Donacod inviati da scuole, utenti e gruppi tramite le apposite funzionalità della piattaforma.
 - 11.2.2. definire e promuovere ai propri clienti le modalità di incasso dei buoni Donacod
 - 11.2.3. accettare i buoni Donacod per tutti i Prodotti e Servizi inclusi nella richiesta di Affiliazione senza aggravio di costi o discriminazioni.
 - 11.2.4. accettare i buoni Donacod senza aggravio di costi o discriminazioni.
- 11.3. La possibilità e le modalità in cui vengono accettati i Donacods dipendono dalle condizioni decise dal Customer e comunicate alla Piattaforma. Tali informazioni vengono periodicamente aggiornate nella schermata di dettaglio dell’Affiliato sul sito e/o le app della Piattaforma.
- 11.4. Qualora un AFFILIATO non dovesse rispettare le condizioni pubblicizzate e concordate con la Piattaforma, l’utente potrà inviare tramite un apposito modulo presente sul sito della Piattaforma una segnalazione dell’accaduto per i provvedimenti del caso.
- 11.5. Ogni Buono Donacod emesso ha un valore nominale espresso nella valuta della nazione dove è stato emesso, una data di scadenza e il nome/marchio del Merchant che ha richiesto l’emissione ed è identificato da un codice alfanumerico unico.
- 11.6. I Donacods sono equivalenti a denaro contante e come tali sono esclusi IVA ex art. 2 del DPR del 26/10/72 nr. 633.
- 11.7. I Donacods devono essere consegnati dai clienti e/o dalle scuole all’AFFILIATO solo ed esclusivamente secondo le regole e le modalità della piattaforma. Non è consentita la cessione dei buoni a titolo oneroso. Non è possibile richiedere o offrire denaro in cambio dei Donacods.

- 11.8. Ogni passaggio di proprietà (Associazione, Donazione o Spesa) dei Donacods viene registrato dalla Piattaforma.
- 11.9. Tutti gli Utenti e i Customers che sono stati proprietari anche temporaneamente di un Donacod potranno visualizzare la storia del Donacod, dall'Emissione, ai passaggi di proprietà, all'Incasso. Saranno oscurati nel rispetto della privacy i soli dati personali degli utenti (persone fisiche).

12. Costi

- 12.1. La registrazione e la partecipazione ai servizi base offerti dalla PIATTAFORMA sono gratuite per gli utenti, per i gruppi, per le amministrazioni pubbliche e per le istituzioni scolastiche. La Piattaforma si riserva di inserire eventuali servizi extra a pagamento.
- 12.2. I costi fissi e variabili dovuti dal CUSTOMER sono indicati al momento della richiesta di registrazione e sono di tipo.
 - 12.2.1. costo di setup una tantum
 - 12.2.2. costo periodico (mensile, trimestrale, annuale)
 - 12.2.3. costo di incasso in percentuale (sull'importo dei donacod incassati)
 - 12.2.4. costo di incasso per operazione (per ogni spesa pagata in Donacod dai propri clienti)
 - 12.2.5. costo di anticipo pagamento in percentuale (sull'importo del pagamento)
 - 12.2.6. costo di pagamento in percentuale o fissa (su ogni operazione di pagamento)

13. Pagamenti

- 13.1. I Buoni Donacod incassati da AFFILIATO saranno pagati da GESTORE su base mensile entro 15gg dalla fine del mese di competenza.
- 13.2. All'atto della sottoscrizione del contratto di Affiliazione o successivamente può essere definito e concordato tra CUSTOMER e GESTORE un limite detto **Limite di Salvaguardia**.
- 13.3. Se entro il 20° gg di ogni mese l'importo totale dei Buoni Donacod nel mese corrente incassati e non riscossi da AFFILIATO dovesse superare il **Limite di Salvaguardia** CUSTOMER avrà diritto a chiedere tramite gli appositi strumenti della piattaforma il pagamento anticipato. Il pagamento di quanto maturato al momento della richiesta verrà effettuato entro 7 gg dalla richiesta.
- 13.4. Eventuali costi variabili o fissi dovuti da CUSTOMER a GESTORE saranno detratti dal pagamento in compensazione.
- 13.5. I pagamenti da GESTORE a CUSTOMER saranno effettuati tramite Bonifico Bancario su conto corrente indicato da CUSTOMER tramite gli appositi strumenti della Piattaforma.
- 13.6. I pagamenti da CUSTOMER a GESTORE degli importi non compensati saranno effettuati da CUSTOMER tramite Bonifico Bancario su conto corrente indicato da GESTORE o tramite strumenti on-line (Bonifico, Carta di Credito, ecc).
- 13.7. I pagamenti da CUSTOMER a GESTORE per il canone periodico deve essere completato prima dell'inizio del periodo compreso nel canone periodico.

14. Fatturazione

- 14.1. GESTORE e CUSTOMER emetteranno e trasmetteranno a controparte secondo tempi e modalità previste per legge regolari documenti e/o giustificativi fiscali.

15. Protezione dei Dati

- 15.1. Come detto nel documento di informativa resa ai sensi dell'articolo 13 del D. Lgs. 196/2003, GESTORE archivia ed elabora dati personali dei propri utenti e clienti in qualità di Titolare del Trattamento per le finalità proprie della PIATTAFORMA, ovvero per il calcolo dei vantaggi per gli aderenti.
- 15.2. Nell'ambito della trasparenza prevista dalla PIATTAFORMA, GESTORE metterà a disposizione del pubblico dati aggregati relativi ai volumi di acquisto per i quali sono stati utilizzati buoni Donacod degli utenti anche per AFFILIATO.
- 15.3. Nell'ambito della trasparenza prevista dalla PIATTAFORMA, GESTORE metterà a disposizione del pubblico dati aggregati relativi ai volumi di acquisto delle scuole per i quali sono stati utilizzati buoni Donacod anche per AFFILIATO.
- 15.4. Nell'ambito della trasparenza prevista dalla PIATTAFORMA, GESTORE metterà a disposizione del pubblico dati dettagliati relativi agli acquisti delle scuole o delle amministrazioni per i quali sono stati utilizzati buoni Donacod anche per AFFILIATO.
- 15.5. Nell'ambito della trasparenza prevista dalla PIATTAFORMA, GESTORE metterà a disposizione di ogni utente dati dettagliati relativi agli acquisti dei gruppi di acquisto (utenti), delle scuole o delle amministrazioni per i quali sono stati utilizzati buoni Donacod provenienti dall'utente anche per AFFILIATO.
- 15.6. Nell'ambito della trasparenza prevista dalla PIATTAFORMA, GESTORE metterà a disposizione di ogni MERCHANT dati dettagliati relativi agli acquisti degli utenti (anonimizzati), delle scuole o delle amministrazioni per i quali sono stati utilizzati buoni Donacod provenienti dal MERCHANT anche per AFFILIATO.
- 15.7. Previo espresso e specifico consenso reso ai sensi degli artt. 23 e 130 del D. Lgs. 196/2003 GESTORE utilizza i dati degli utenti e dei clienti anche per informazioni personalizzate su offerte e prodotti di GESTORE e delle imprese convenzionate.
- 15.8. Ai sensi dell'articolo 7 del D. Lgs. 196/2003, tutte le richieste di informazioni, modifica o cancellazione dei dati possono essere indirizzate direttamente al Titolare del Trattamento GESTORE con le modalità indicate nel documento di informativa.
- 15.9. Ulteriori disposizioni rilevanti nel quadro della protezione dei dati nell'ambito dell'utilizzo del sito web di GESTORE sono contenute nella privacy policy di alla pagina www.donacod.com.
- 15.10. In ottemperanza a quanto previsto dall'articolo 33 e dall'Allegato B) del D. Lgs. 196/2003, GESTORE impiega tutte le misure di sicurezza idonee ed opportune nonché riconosciute a livello internazionale per proteggere i dati degli aderenti dall'accesso di soggetti non autorizzati. Per la sicurezza dei dati trasmessi tramite Internet, la responsabilità di GESTORE è limitata all'applicazione della vigente normativa a protezione dei dati personali

16. Divieti Generali

- 16.1. Gli Utenti e i Customers non sono autorizzati a rappresentare la Piattaforma in particolare né a fornire né a ricevere dichiarazioni in suo nome e per suo conto nei confronti di terzi
- 16.2. Gli Utenti e i Customers non sono autorizzati a ricevere denaro contante né ad incassare somme in nome e per conto della Piattaforma.

17. Malfunzionamento nella prestazione dei servizi

- 17.1. La gamma di servizi di GESTORE si limita all'esecuzione dei servizi offerti dalla PIATTAFORMA come descritta nelle presenti condizioni generali di contratto.
- 17.2. I diritti e i doveri relativamente agli acquisti effettuati dall'utente o dalla scuola presso gli AFFILIATI e/o CUSTOMERS riguardano esclusivamente questi ultimi. Pertanto, dopo la conclusione del contratto con ogni AFFILIATO o CUSTOMER, la Piattaforma non si assume alcuna responsabilità né concede alcuna garanzia per gli obblighi di prestazione di servizi spettanti all'AFFILIATO e/o al CUSTOMER, in particolare in caso di inadempienza o inosservanza della diligenza dovuta nell'adempimento da parte del CUSTOMER.
- 17.3. In caso di inadempienza o inosservanza della diligenza dovuta nell'adempimento da parte dell'AFFILIATO o CUSTOMER, l'utente e/o la scuola non avrà alcun diritto nei confronti della PIATTAFORMA al risarcimento del valore totale o parziale del buono speso, né al rilascio di un ulteriore buono, alla riscossione di un pagamento in contanti o a qualunque altro compenso. Eventuali diritti per inadempienza o inosservanza della diligenza dovuta nell'adempimento da parte di AFFILIATO o CUSTOMER sussistono esclusivamente nei confronti di AFFILIATO o CUSTOMER.

18. Responsabilità

- 18.1. La Piattaforma sarà responsabile in via illimitata per i danni derivanti da azioni lesive della vita, dell'integrità fisica o della salute e basati su una violazione intenzionale o colposa degli obblighi da parte della Piattaforma. La Piattaforma sarà responsabile in via illimitata anche per danni di altra natura derivanti da una violazione intenzionale, o imputabile a grave negligenza, degli obblighi da parte della Piattaforma.
- 18.2. La responsabilità della Piattaforma per i danni dovuti alla violazione per mera negligenza di obblighi contrattuali per un esatto adempimento è limitata comunque ai soli danni diretti e prevedibili.
- 18.3. Eventuali richieste di manleva di altro tipo sono escluse fatto salvo il disposto dell'articolo seguente. La Piattaforma in particolare non è responsabile per
 - 18.3.1. interruzioni della disponibilità dell'accesso ad Internet dell'aderente,
 - 18.3.2. altri guasti tecnici ed elettronici durante una trasmissione di dati tramite Internet nonché durante l'utilizzo del sito e delle app della Piattaforma nella misura in cui tali guasti non rientrano nell'ambito di responsabilità ed imputabilità alla Piattaforma,

- 18.3.3. guasti tecnici ed elettronici che impediscono una registrazione degli acquisti effettuati (in particolare eventuali anomalie nel processo di tracking e conseguenti perdite di dati),
- 18.3.4. non disponibilità delle reti di comunicazione mobili o di terminali e malfunzionamento dei dispositivi mobili dell' aderente.
- 18.4. In ogni caso, il contratto di acquisto delle merci o il contratto relativo alla prestazione di determinati servizi intercorre esclusivamente tra l'utente e il CUSTOMER O AFFILIATO interessato.
- 18.5. Nel caso in cui la responsabilità della PIATTAFORMA sia limitata o esclusa, le limitazioni o le esclusioni si applicano anche alla responsabilità personale dei dipendenti, dei rappresentanti legali e degli ausiliari della PIATTAFORMA.
- 18.6. Le limitazioni e le esclusioni di responsabilità della PIATTAFORMA non valgono a superare le disposizioni di legge vincolanti in materia di responsabilità da prodotto, dovuta all'occultamento fraudolento di un difetto nonché all'assunzione di una garanzia per le caratteristiche della cosa, ove applicabili.

19. Marchi e Materiali Pubblicitari

- 19.1. Gli Utenti e i CUSTOMERS senza previa autorizzazione scritta da parte della Piattaforma non potranno:
 - 19.1.1. utilizzare utilizzare loghi, scritte, marchi, slogan, domini, contrassegni o materiale simile della Piattaforma o delle imprese, associazioni o amministrazioni pubbliche convenzionate; Fanno eccezione i materiali messi a disposizione dalla Piattaforma nell'apposita area on-line o forniti nel Kit Espositivo Donacod.
 - 19.1.2. creare, in forma scritta o elettronica, diffondere o rendere disponibili al pubblico sotto altra forma (ad esempio su pagine Internet o strumenti come YouTube, Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp) biglietti da visita, presentazioni, video, file audio, screenshot, contenuti web, contenuti multimediali, flyer, brochure, dépliant, siti web, app, documenti pubblicitari, invio di pubblicità diretta, mailing homepages o simili riguardo la Piattaforma o nominando espressamente quest'ultima o il marchio Donacod.
 - 19.1.3. organizzare manifestazioni come ad es. eventi informativi o di altro genere, convegni, workshop, seminari, ecc., riguardo la Piattaforma nominando espressamente quest'ultima o utilizzando il marchio Donacod;

20. Durata dell'accordo

- 20.1. La durata dell'accordo è fissata al momento della richiesta di registrazione.

21. Reclami e Supporto

- 21.1. Eventuali reclami andranno effettuati esclusivamente per forma scritta e inviati via Raccomandata e/o Pec.
- 21.2. Eventuali richieste di supporto andranno effettuate tramite gli strumenti forniti dalla piattaforma.

22. Recesso anticipato del rapporto contrattuale da parte del CUSTOMER

- 22.1. CUSTOMER ha il diritto di recedere anticipatamente, a mezzo comunicazione da notificarsi per iscritto, solo a seguito di grave inadempimento da parte di GESTORE.
- 22.2. CUSTOMER, prima di avvalersi del recesso, dovrà aver avvisato tramite reclamo scritto GESTORE del presunto inadempimento. GESTORE avrà 15 giorni dalla ricezione di tale avviso per adempiere alle richieste di CUSTOMER.
- 22.3. In caso di interruzione del rapporto contrattuale su iniziativa di CUSTOMER, lo stesso ha diritto di ricevere il pagamento soltanto dei Buoni Donacod già incassati al momento della cessazione del contratto salvo che non siano stati raccolti o associati tramite attività fraudolente.

23. Recesso e Interruzione del rapporto contrattuale da parte di GESTORE

- 23.1. Oltre alle clausole di risoluzione espressa previste in queste condizioni contrattuali, GESTORE ha sempre facoltà di recedere dal rapporto contrattuale dietro preavviso scritto di 15 giorni. Eventuali costi per canoni periodici sostenuti da CUSTOMER saranno rimborsati in misura al periodo di servizio già fruito da CUSTOMER.
- 23.2. Il rapporto contrattuale si intenderà risolto automaticamente di diritto, dietro comunicazione scritta a CUSTOMER, nel caso CUSTOMER abbia effettuato o tentato attività fraudolente e/o causato danni e/o pregiudizi agli interessi economici o reputazione di GESTORE, in particolare, la violazione dei principali obblighi contrattuali di cui alle presenti condizioni generali. In tal caso CUSTOMER tratterrà e non rimborserà eventuali costi per canoni periodici sostenuti da CUSTOMER.
- 23.3. CUSTOMER mantiene indenne e manleva interamente GESTORE in caso di colpevole violazione delle precedenti disposizioni. Questo si applica inoltre ai costi relativi alle contestazioni sollevate dalle terze parti. GESTORE si riserva inoltre di richiedere a CUSTOMER i danni che sorgeranno a causa delle violazioni di queste obbligazioni da egli compiute, incluse le spese legali.
- 23.4. In caso di interruzione del rapporto contrattuale su iniziativa di GESTORE, CUSTOMER ha diritto di ricevere il pagamento soltanto dei Donacods già incassati al momento della cessazione del contratto salvo che non siano stati raccolti o associati tramite attività fraudolente.

24. Disposizioni generali

- 24.1. La partecipazione alla PIATTAFORMA costituisce semplicemente una relazione di reciproco vantaggio e per questo non stabilisce un collegamento tra CUSTOMER e GESTORE sotto il profilo del diritto del lavoro o societario. In particolare non costituisce l'appartenenza ad una associazione.
- 24.2. Singoli accordi scritti raggiunti in casi specifici con GESTORE e da questa confermati per iscritto, si applicano in via speciale e superano le presenti condizioni generali di contratto. Non hanno alcun valore intese, accordi o modifiche raggiunte verbalmente. GESTORE è inoltre autorizzata ad inviare all'aderente le dichiarazioni contrattuali e le informazioni necessarie all'esecuzione del contratto anche via SMS o mail, a condizione che l'utente comunichi i corrispondenti dati di contatto e non si opponga in tal senso.

- 24.3. Le modifiche delle presenti condizioni generali di contratto e di altri accordi contrattuali tra l'utente e GESTORE, comunicate all'utente per iscritto, si intendono accettate da quest'ultimo se questi non vi si oppone entro 30 giorni dalla ricezione della comunicazione di modifica. Le modifiche alle condizioni generali di contratto vengono considerate accettate dall'utente solo se tale comunicazione è stata effettivamente fornita all'utente.
- 24.4. Qualora vengano utilizzate all'interno del contratto espressioni specifiche con riferimento al sesso, con le stesse si farà riferimento ugualmente a soggetti di sesso maschile e femminile e a soggetti giuridici.
- 24.5. Qualora determinate disposizioni del contratto si rivelassero interamente o parzialmente inefficaci o inapplicabili, ciò non avrà alcun effetto sull'efficacia delle restanti disposizioni.
- 24.6. Si applica al rapporto contrattuale il diritto italiano. Qualunque controversia comunque dipendente dal Contratto e/o da accordi contemporaneamente o successivamente realizzati in esecuzione degli impegni assunti con il Contratto, anche in caso di eventuale compresenza di diversi criteri di collegamento, sarà devoluta in via esclusiva e inderogabile alla giurisdizione italiana.
- 24.7. Il Foro Competente è Milano.

Allegato "B"

** da personalizzare in base alle esigenze di ogni comune, delle società fornitrici e degli istituti scolastici **

FUNZIONAMENTO - REFEZIONE E TRASPORTO

Predisposizione di un innovativo servizio di Prenotazione Pasti e Trasporto, Rilevazione Presenze, Rendicontazione e Comunicazione Amministrazione-Famiglia con sistema Pregagato.

Il servizio consentirà di ottimizzare e automatizzare, tramite una App per dispositivi mobili, gran parte dei processi, eliminando la rilevazione su carta, l'invio dei fax, la distribuzione di comunicazioni e ticket cartacei il tutto con una forte riduzione di costi e di impegno del personale.

Il servizio, offerto gratuitamente da DON-SRL, è estremamente funzionale in quanto potrà essere comodamente accessibile dal Comune, dalle famiglie fruitrici del servizio Refezione, dalle ditte subfornitrici e dalle scuole.

Grazie a questo sistema è possibile condividere tra i vari attori coinvolti informazioni già esistenti e ridurre la raccolta dati e il continuo scambio di informazioni cartacee o via telefono email e fax.

Descriviamo brevemente il funzionamento del nuovo sistema, elencando anche una scaletta delle attività previste:

1. Configurazione Sistema

1.1. Un addetto Donacod in collaborazione con il personale del Comune configurerà il sistema inserendo nel sistema:

1.1.1. Servizi Erogati (Refezione / Trasporto /Asilo Nido)

1.1.2. Plessi Collegati ai Servizi

1.1.3. Tariffe

2. Registrazione Alunni

2.1. Verrà richiesto alle scuole pubbliche di inviare in formato digitale la lista degli alunni aventi diritto ai servizi scolastici. Il file ricevuto verrà importato nel sistema da personale Donacod. E' possibile in ogni caso procedere anche alla registrazione manuale degli Alunni da parte di personale del Comune.

3. Formazione

3.1. Il Personale del Comune, delle ditte subfornitrici e delle scuole verrà formato all'utilizzo della piattaforma da personale Donacod

4. Iscrizione Alunni / Associazione Tariffe

4.1. Gli alunni che usufruiscono dei servizi andranno iscritti tramite il sistema.

4.2. Gli alunni che usufruiscono di tariffe scontate andranno associati alle tariffe di competenza.

5. Comunicazione alle famiglie

5.1. Inserimento Link sul sito del Comune ad una pagina Donacod.

5.2. Comunicazione alle famiglie, Circolare dell'Istituto e Comunicato Stampa

5.3. Con la collaborazione degli Istituti Scolastici è possibile organizzazione presentazioni del servizio alle famiglie.

5.4. I Genitori verranno invitati tramite apposite comunicazioni a scaricare e installare

gratuitamente l'App Donacod. Una volta installata l'applicazione ed effettuata la registrazione i genitori dovranno associare il servizio esterno utilizzando delle credenziali generate dal Sistema (codici OTP). Il personale di DON-SRL è disponibile a partecipare gratuitamente ad appositi incontri illustrativi/formativi con Genitori, Rappresentanti di Classe, ecc.. nei quali potrà essere anche predisposta una distribuzione di massa delle credenziali. Le credenziali possono anche essere inviate via email, whatsapp, telegram, sms.

6. MESSA A REGIME

Una volta completate formazione e affiancamento il sistema prevede:

- 6.1. La prenotazione della partecipazione giornaliera al servizio dell'alunno da parte del genitore.
 - 6.1.1. Il genitore dell'alunno iscritto al servizio refezione potrà utilizzare il servizio prenotazione in 2 modalità
 - 6.1.1.1. Sempre presente (segnalare solo l'assenza)
 - 6.1.1.2. Sempre assente (segnalare solo la presenza)
 - 6.1.2. La segnalazione tramite apposita funzionalità dell'App Donacod andrà inviata entro l'orario comunicato dal Comune.
- 6.2. La prenotazione della partecipazione giornaliera al servizio refezione scolastica del personale scolastico andrà effettuata dal personale scolastico di ogni plesso tramite apposita funzionalità dell'app Donacod. All'atto della prenotazione del personale scolastico andranno anche segnate le classi che usufruiranno del servizio e chiudere la prenotazione.
- 6.3. Una volta chiusa la prenotazione la lista degli alunni e del personale scolastico presente al servizio Refezione Scolastico sarà immediatamente disponibile tramite apposita interfaccia web sia al centro cottura che all'Amministrazione Comunale.
- 6.4. Una volta passato l'orario massimo di prenotazione per il servizio Trasporto Scolastico, la lista delle prenotazioni/fermate sarà immediatamente disponibile tramite apposita interfaccia web all'addetto al trasporto.
- 6.5. I genitori potranno tramite l'apposita funzionalità dell'App Donacod controllare le presenze ai servizi, il menù della refezione servito giornalmente e riceveranno tramite l'apposito servizio di messaggia eventuali messaggi/comunicazioni.

7. Ricarica Borsellino Prepagato

- 7.1. Il borsellino prepagato collegato ad ogni alunno viene ricaricato tramite apposita interfaccia web dal personale dell'Amministrazione Comunale selezionando l'Alunno la modalità di pagamento e l'importo caricato. E' possibile stampare e consegnare un documento ricevuto all'atto della ricarica o inviarlo via email.
- 7.2. Le ricariche effettuate con Buoni Donacod dalle famiglie saranno gestite automaticamente dalla piattaforma senza intervento del personale dell'Amministrazione Comunale.
- 7.3. I genitori potranno controllare il credito residuo, e lo storico delle ricariche (transazioni) tramite l'app Donacod.

REQUISITI TECNICI MINIMI

- In Tutti i Plessi: Connettività Internet Wifi (meglio se wifi da adsl/fibra)
- Per gli Operatori
 - Tablet o Smartphone Apple iOS vers. 9.0 e successivi Android vers. 4.0.4 e successivi
 - Personal Computer con browser Google Chrome con JavaScript e Cookies Abilitati
- Per i Familiari
 - Tablet o Smartphone Apple iOS vers. 9.0 e successivi Android vers 4.0.4 e successivi

DISPONIBILITA' DEL SERVIZIO

- 7/7g 24h



shopping 4 education

**Spettabile
Comune di San Piero Patti**

Egredi Signori,
facendo seguito ai colloqui intercorsi, ringraziando per l'attenzione riservatoci, inviamo una breve descrizione dell'iniziativa presentata, che consente alla vostra amministrazione **senza nessun investimento** di:

- **abbassare i costi alle famiglie dei servizi scolastici**
- **incentivare il commercio locale**
- **dematerializzare la gestione del servizio refezione e trasporto**
- **migliorare la comunicazione amministrazione - famiglie**

L'INIZIATIVA

DONACOD è un circuito di buoni spesa, gestiti attraverso una piattaforma innovativa, che mette insieme istituzioni scolastiche pubbliche e private di ogni ordine e grado (asili nido, istituti comprensivi, istituti superiori, scuole paritarie, scuole ludiche), pubbliche amministrazioni (Comuni e società che offrono servizi scolastici, di refezione e trasporto a pagamento), attività commerciali, aziende e consumatori creando un circolo virtuoso da cui tutti traggono beneficio.

I Buoni Donacod possono essere raccolti partecipando alle promozioni di esercizi commerciali e aziende anche on-line.

I Buoni Donacod raccolti dai consumatori possono essere usati solo per pagare spese di tipo scolastico-educativo.

Ad esempio con i Buoni Donacod è possibile pagare la refezione scolastica, il trasporto e la retta di un asilo nido.

Per i comuni che ne fossero sprovvisti Donacod offre gratuitamente un sistema di gestione della refezione scolastica totalmente digitale (COVID-19 FREE).

Il sistema consente di dematerializzare: iscrizione, pagamento, rilevazione giornaliera, comunicazioni, variazioni di menu.

DONACOD

shopping 4 education

Tra i servizi e i prodotti di tipo scolastico-educativo che il consumatore può pagare con i Buoni Donacod ci sono già:

- Libri di testo scolastici ed universitari.
- Gite Scolastiche di diverse scuole pubbliche
- **Mensa Scolastica**
- **Scuolabus**
- **Nidi Privati e Pubblici**
- Scuole Paritarie
- Scuole di Musica
- Scuole di Danza
- Scuole di Teatro
- Scuole di Lingua
- Scuole di Sport (calcio, tennis, basket, volley, yoga, pilates, ginnastica, equitazione, arti marziali, ecc)
- Doposcuola
- Scuola Guida
- Corsi Educazione Cinofila
- Scuole di Cucina
- Scuole Professionali (barman, cameriere, parrucchiere, sicurezza, allenatore, ecc..)



DONACOD

shopping 4 education

Hanno già aderito a Donacod diverse amministrazioni comunali e società di refezione scolastica.

Ad esempio è' possibile pagare meno la refezione scolastica nei comuni di:

- Amaroni
- Catanzaro
- Gangi
- Marcellinara
- Mendicino
- Palagianello
- Rende
- Rocca di Papa
- San Pietro a Maida
- Settingiano
- Soverato



Altri comuni e società di refezione scolastica stanno aderendo in tutta Italia.

DONACOD

shopping 4 education

Hanno già aderito a Donacod diversi esercizi commerciali (Merchant): Edicole, Cartolerie, Panetterie, Farmacie, Negozi di ogni genere, Parrucchieri, Ristoranti, Bar, Dentisti, Bowling, Meccanici, Autosaloni e piu' di 80 siti e-commerce tra cui Booking, Ebay, Groupon, Groupalia, ecc..



Gli esercizi aderenti sono riconoscibili grazie ai materiali espositivi esposti alla cassa e in vetrina.

DONACOD

shopping 4 education

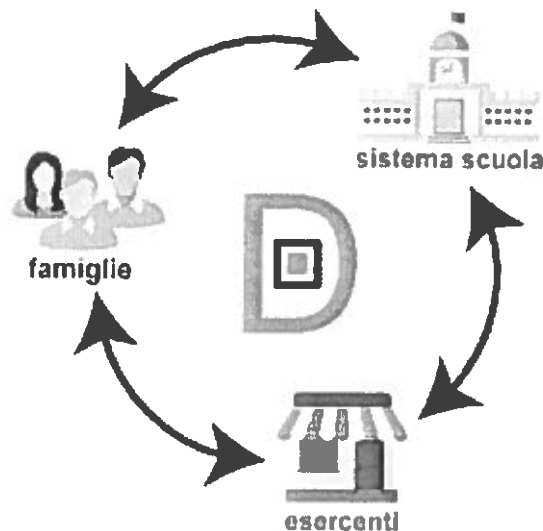
Ogni giorno aderiscono nuove Scuole, Amministrazioni Comunali, Fornitori di Servizi Scolastici, Sponsor e Merchant in tutta Italia.

La lista aggiornata delle scuole, dei Fornitori e dei Merchant aderenti è disponibile sull'App Donacod.



Sulla pagina Facebook facebook.com/donacod e sul canale Donacod di YouTube è possibile visualizzare le testimonianze video di alcuni esercenti e scuole.

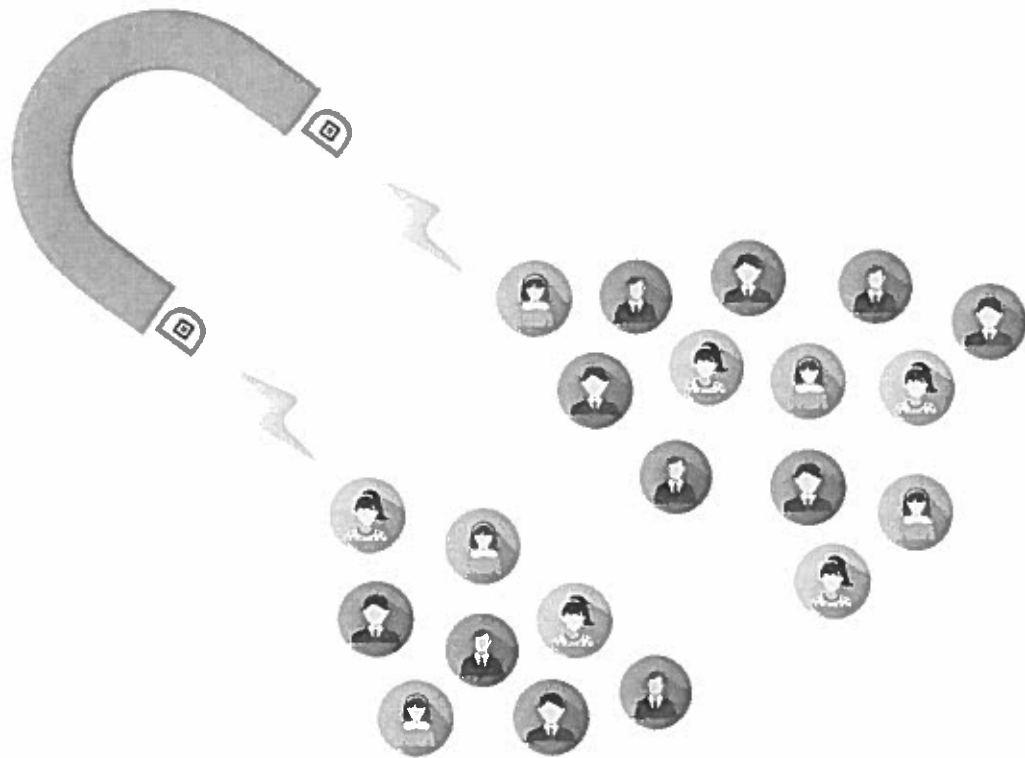
Donacod, attraverso la sua piattaforma innovativa, mette insieme Istituzioni Scolastiche pubbliche e private di ogni ordine e grado (asili nido, istituti comprensivi, istituti superiori, scuole paritarie, scuole ludiche), **Pubbliche Amministrazioni** (Comuni e società che offrono servizi scolastici, di refezione e trasporto a pagamento), Aziende, Associazioni Sportive, Federazioni, attività commerciali e consumatori creando un circolo virtuoso da cui tutti traggono beneficio.



DONACOD

shopping 4 education

DONACOD, offre ad aziende, associazioni ed esercizi commerciali uno strumento innovativo per attirare e fidelizzare consumatori.



Comune di San Piero Patti (ME) Prot. N.0008224 del 21-07-2020 in arrivo



shopping 4 education

COME FUNZIONA DONACOD PER LA FAMIGLIA

Uno o più membri della famiglia scaricano l'App Donacod e si registrano.

Sia lo scaricamento dell'App che la registrazione sono gratuiti.

La raccolta dei Buoni Donacod avviene in tre modalità:

1) Negli esercizi commerciali.

Nell'App Donacod è presente la mappa con la lista geolocalizzata degli esercizi commerciali aderenti. Gli esercizi si riconoscono anche tramite materiali espositivi esposti in vetrina e/o alla cassa.

Al momento dell'acquisto di prodotti e/o servizi presso un esercizio affiliato, l'utente (genitore, studente, ecc) chiede il buono DONACOD.

L'operatore di cassa, attraverso un'apposita funzionalità, chiede l'emissione del buono DONACOD. L'importo del buono DONACOD è in percentuale alla spesa dell'utente.

L'operatore può stampare il buono DONACOD (qrcode) oppure accreditare il buono DONACOD all'utente direttamente attraverso il suo numero di telefono.

2) Nei siti on-line.

Nell'App Donacod è presente la lista dei siti convenzionati. Premere sul link della scheda del sito e acquistare. Quando l'acquisto si riterrà concluso (termine del diritto di recesso) verrà accreditato il buono Donacod automaticamente.

3) Concorsi - Studia e Vinci

L'utente apre l'App Donacod, preme sul concorso, consulta il contenuto proposto dallo sponsor e risponde alle domande sul contenuto. Per ogni risposta esatta riceve automaticamente un buono Donacod.

L'utente può decidere di utilizzare i buoni DONACOD raccolti in due modi:

- Donarli alla scuola pubblica. In questo caso, l'istituto potrà spendere i buoni ricevuti con attività convenzionate (fornitori scuola).
- Abbassare i propri costi per servizi scolastici (mensa, scuolabus, doposcuola, scuola privata, gite e laboratori) ed extrascolastici (corsi ed attività ludiche). In questo caso, il consumatore utilizzerà i DONACOD per pagare presso enti e ditte affiliate.

Il servizio garantisce a tutti gli attori la trasparenza delle movimentazioni nel rispetto della privacy degli utenti.

Tutti i soggetti coinvolti potranno conoscere, tramite un'apposita funzionalità in App, l'oggetto o il servizio che i propri DONACOD hanno contribuito a finanziare.

I VANTAGGI PER L'AMMINISTRAZIONE

- **Abbattimento costi per le famiglie**
Raccogliendo i DONACOD, le famiglie abbassano i costi sostenuti per i servizi erogati dall'Amministrazione.
- **Abbattimento del rischio di insolvenza e anticipo cassa.**
I DONACOD ricevuti dalle famiglie vengono incassati dall'Amministrazione prima dell'emissione della richiesta di pagamento.
- **Promozione del commercio locale**
La piattaforma, grazie ad una politica di contenimento costi, consente anche ai piccoli commercianti locali di combattere la concorrenza delle grandi catene e degli operatori online, creando promozioni che consentono di fidelizzare i clienti abituali e acquisirne di nuovi.

COME FUNZIONA LA PIATTAFORMA PER L'AMMINISTRAZIONE

- L'Amministrazione sigla un contratto di **affiliazione gratuita**.
L'Amministrazione si impegna ad accettare i buoni DONACOD come forma di pagamento per i servizi erogati alle famiglie. NON è previsto alcun costo di affiliazione e/o di incasso né per l'Amministrazione, né per le famiglie o le scuole.
- L'Amministrazione riceve il kit promozionale.
Il kit comprende manifesti, vetrofanie, locandine, vetrofanie.
- L'Amministrazione promuove l'iniziativa DONACOD alle famiglie.
L'Amministrazione promuove DONACOD alle famiglie sia attraverso i materiali ricevuti nel kit promozionale, sia attraverso materiali online (testi, immagini, video) resi disponibili nell'apposita area riservata, conferenza e comunicati stampa. E' possibile organizzare incontri con la stampa, le famiglie e i commercianti con la partecipazione di personale Donacod.
- Le famiglie raccolgono i DONACOD negli esercizi convenzionati (merchants) o tramite acquisti on-line su siti convenzionati (on-line merchants)
- Le famiglie associano al proprio borsellino i DONACOD raccolti
- Le famiglie trasferiscono i DONACOD all'Amministrazione come pagamento per le spese relative ai servizi erogati dall'Amministrazione tramite l'apposita funzionalità.
- L'Amministrazione accetta e incassa i buoni DONACOD ricevuti come pagamento da Donacod tramite bonifico.



shopping 4 education

SISTEMA GESTIONALE REFEZIONE SCOLASTICA E SCUOLABUS - COVID-19 FREE

Al fine di incentivare l'utilizzo dell'App DONACOD da parte dell'Amministrazione e delle Famiglie siamo lieti di offrire gratuitamente un innovativo sistema gestionale totalmente digitale per il servizio refezione.

Le informazioni sul servizio Gestione Refezione Scolastica offerto da Donacod sono disponibili in Allegato.

INCENTIVO ECONOMICO ALL'AFFILIAZIONE DEGLI ESERCENTI

E' possibile, se l'amministrazione lo ritenesse opportuno prevedere degli incentivi economici per gli esercizi commerciali. Gli incentivi a carico dell'amministrazione possono essere erogati sotto forma di sconto forfettario o voucher.

Sicuri di offrire un servizio innovativo e di forte impatto verso tutta la cittadinanza, si inoltra al Vostro Spettabile Comune la proposta di contratto di affiliazione gratuita su descritta e meglio dettagliata negli allegati.

Allegati:

1. Modulo di adesione
2. Condizioni generali di contratto
3. Informativa privacy
4. Bozza Convenzione Servizio Gestione Servizi Scolastici
5. Presentazione Servizio Gestione Refezione Scolastica

Rimanendo a disposizione per ogni ulteriore approfondimento o chiarimento, porgiamo cordiali saluti.

20/07/2020

Per Donacod srl

Marcella Pintabona

(amministratore unico)

In ordine all'acclusa proposta di deliberazione , ai sensi dell'art. 53 della Legge 08-06-1990 , n. 142 , recepito dell'art. 1° , lettera i) della L.R. 11-12-1991 , n. 48 e successive modifiche vengono espressi i relativi pareri come espresso:
IL RESPONSABILE del servizio interessato – per quanto concerne la regolarità tecnica – esprime parere : favorevole

Data 28-08-2010

Il Responsabile P.F.

Maria Lohini

In ordine all'acclusa proposta di deliberazione, e in ordine ai vincoli contenuti nell'art. 9 del D.L. 78/2009, convertito nella legge 3 agosto 2009 n. 102, nonché dalla circolare del Ministero dell'Economia e Finanza 6 Aprile 2011, n. 11, il RESPONSABILE del servizio interessato Dichiaro: che in relazione all'impegno di spesa di € _____ è stato preventivamente accertato che il programma dei conseguenti pagamenti è compatibile sia con gli stanziamenti di bilancio, sia con le regole di finanza pubblica e, conseguentemente, con il rispetto di quanto previsto dal patto di stabilità interno, nonché con gli indirizzi posti da questa amministrazione

Data

Il Responsabile

IL RESPONSABILE di ragioneria – per quanto concerne la regolarità contabile – esprime parere: favorevole

Data 30/08/2010

Il Responsabile del Servizio

Inoltre , il responsabile del servizio finanziario , a norma dell'art. 55 della Legge 08-06-1990 , n. 142 recepito dell'art.1, comma 1° , lettera i) della L.R. 11-12-1991 , n. 48 e successive modificazioni , nonché l'art. 153 , comma 5 D.Lgs 267/2000

ATTESTA

Che la complessiva spesa di E trova copertura finanziaria alla MISSIONE
PROGRAMMA.....TITOLO.....
CAPITOLOdel bilancio 2017 (Imp. Provv. n. _____)

Data

Il Ragioniere

LA GIUNTA MUNICIPALE

VISTA la superiore proposta di deliberazione ;
CONSIDERATO che

VISTA la Legge 08-06-1990 , n. 142 così come recepita con Legge Regionale 11-12-1991, n. 48 e successive modificazioni ;

VISTO lo Statuto Comunale;

VISTA la Circolare n. 02 dell'11-04-1992 dell'Assessorato Regionale degli Enti Locali ;

VISTI i pareri favorevoli espressi ai sensi dell'art. 53 della Legge 08-06-1990 , n. 142 recepito dall'art. 1, comma 1° , lettera i) della L.R. 11-12-1991, n. 48 e successive modificazioni ;

VISTO l'O.A.EE.LL. vigente in Sicilia ;

con voti unanimi , resi nelle forme di legge.

DELIBERA

di approvare l'acclusa proposta di deliberazione che si intende integralmente trascritta ad ogni effetto di legge nel presente dispositivo, *perfezionando un contratto e con il comune.*

LA GIUNTA MUNICIPALE

Con separata votazione e con voti unanimi

DELIBERA

Di dichiarare la presente immediatamente esecutiva, per le motivazioni espresse in premessa.

Il presente verbale, dopo la lettura si sottoscrive per conferma

Assessorato Anziano

Il Sindaco

Il Segretario Comunale
Dott. ssa Provvidenza LIMINA

Il presente atto è stato pubblicato all'Albo Pretorio

Il ~~30-09-2020~~
E fino al 15-10-2020

L'Addetto
F.to Di Dio Giovanni

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Il sottoscritto Segretario certifica, su conforme attestazione dell'Addetto, che la presente deliberazione:
E' stata pubblicata all'Albo Pretorio-on line il giorno 30-09-2020

e vi rimarrà per 15 gg. consecutivi
E' rimasta affissa all'Albo Pretorio-on line per 15 gg. consecutivi

Dal 30-09-2020 al 15-10-2020

Li _____

Il Segretario Comunale
Dott.ssa Limina Provvidenza

Il sottoscritto Segretario Comunale, visti gli atti d'ufficio,

ATTESTA

Che la presente deliberazione, pubblicata all'Albo Pretorio - on line Comunale il 30-09-2020

E' DIVENUTA ESECUTIVA IL GIORNO 30-09-2020

Decorsi dieci giorni dalla pubblicazione art.12 comma 1 L.R.44/91

Perché dichiarata urgente ed immediatamente esecutiva ai sensi dell'art. 12 comma 2 della L.R.44/91.

Dalla Residenza Municipale, Li 30-09-2020

Il Segretario Comunale
Dott.ssa. Provvidenza LIMINA